

18 OCT. 19



Journée d'étude

Pouvoir d'agir, savoirs d'expérience
Quelles pratiques pour la pair-aidance ?

Yann LE BOSSE, professeur titulaire à l'Université de Laval (Québec)

Lise DEMAILLY, sociologue et professeur émérite à Université de Lille I

Julia BOIVIN, chargée de mission à ODYNEO, Patiente-experte, membre du conseil des usagers à la Haute Autorité de Santé

Eve GARDIEN, maître de conférences à l'université Rennes 2, chercheur au sein du laboratoire Espaces et Sociétés

...

Argument

La dernière définition du travail social invite les acteurs professionnels à faciliter l'inclusion sociale des personnes accompagnées afin qu'elles exercent pleinement leur citoyenneté.

Il s'agit de développer leurs capacités « à agir pour elles-mêmes et dans leur environnement ».

Cette référence à la participation citoyenne reconnaît la contribution, sur un pied d'égalité, de toutes les parties prenantes aux processus décisionnels. **Elle impute aux usagers des dispositifs des capacités d'actions, leur reconnaissant de facto un pouvoir d'agir.**

Cette révolution silencieuse des pratiques se déploie autant auprès de personnes porteuses de handicaps psychique, physique ou sensoriel qu'auprès d'adultes en difficultés d'insertion sociale.

Les évidences les plus établies quant à la distribution des rôles entre le professionnel et l'aidé sont réinterrogées. Le rapport parfois descendant entre le travailleur social et la personne accompagnée est reconfiguré au profit

d'une relation plus équilibrée impliquant **la reconnaissance de l'expérience de l'usager.**

Cette expérience, autrefois perçue comme autant d'empêchements, est à présent sollicitée dans le cadre de l'accompagnement. Il s'agit de renverser ce qui était socialement considéré comme des stigmates en des qualités qui concourent à l'amélioration de la situation de la personne.

Qu'ils soient nommés médiateur santé-pair, pair-aidant, personne concernée... tous sont intégrés aux processus d'accompagnement au titre de l'expérience, des savoir-faire et savoir-être qu'ils ont acquis.

Ainsi les usagers deviennent des intervenants. Confrontés par le passé à des difficultés, certains ont éprouvé **un processus de rétablissement** leur permettant de devenir intervenants leur permettant de soutenir d'autres personnes confrontées aux mêmes situations.

8h30 – 9h00

Accueil café, émargement

9h00 - 9h10

Allocution introductive

Natalia BREYSSE, Directrice des formations et du développement, ARFRIPS

9h10

**La pair-aidance dans le Plan Régional de Santé 2018-2028
Quels enjeux sur la qualité des accompagnements ?**

Mesdames Christine MARTIN et Karyn GUIARD, représentantes de l'ARS Auvergne Rhône Alpes

9h20 - 10h30

**Soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes
et des collectivités : fondements et pratiques**

Yann LE BOSSE, Professeur titulaire à l'Université de Laval (Québec)

Les transformations que l'on observe actuellement dans le champ des pratiques sociales témoignent de la nécessité de sortir de l'impasse dans laquelle se trouvent les pratiques traditionnelles. Une des approches alternatives envisageables,

dérivée de la notion plus générale « d'empowerment », prend appui sur le processus du « développement du pouvoir d'agir » des personnes et des collectivités. La présentation portera sur les fondements théoriques, pratiques et empiriques de cette nouvelle façon de concevoir la relation d'aide.

10h30 - 10h45

Pause

10h45 - 12h00

Le statut, le rôle et la fonction de pair dans les pratiques de soin: émergences, ambiguïtés, enjeux

Lise DEMAILLY, Sociologue et professeur émérite à Université de Lille I

Julia BOIVIN, Chargée de mission à ODYNEO, Patiente-experte, membre du conseil des usagers à la Haute Autorité de Santé

Il s'agira tout d'abord de mieux comprendre ce qui modifie le rapport des usagers aux institutions. Dans le contexte actuel de réinterrogation par les politiques publiques de la participation

des usagers, il convient d'initier une réflexion sur « le désir de symétrie » ou d'« horizontalité » qui s'instaure dans la relation à la personne concernée.

12h15 - 13h45

Pause déjeuner

13h45 - 14h30

Entre bénévolat et travail salarié Vers quels modèles de professionnalisation se dirige-t-on ?

Eve GARDIEN, Maître de conférences à l'université Rennes 2, chercheur au sein du laboratoire *Espaces et Sociétés*.

Bien que désormais souvent cités les savoirs issus de l'expérience dits savoirs expérientiels restent à définir: quels sont les contours et comment concourent-ils à la dynamique du rétablissement qui est au fondement de la sollicitation des pairs-aidants dans les dispositifs d'aide ?

Surtout qu'est-ce que les concernés eux-mêmes en disent ? Comment font-ils valoir leur légitimité alors que désormais la question de la professionnalisation de leur pratique est devenue centrale. Un détour par les programmes dits de Pairémulation éclairera ce questionnement.

14h30 - 15h15

« Rest pa dan le fénoir...apèl a nou » Retour sur une pratique en binôme sur l'île de la Réunion

Eve GARDIEN

Catherine ALLEGRET et Denis BUTTIN, Formateurs et coordinateurs de la formation « Dispositif de Relayaz 974 Pairs-aidants/Travailleurs sociaux: professionnalisation d'un binôme ».

Simon CLAERBOUT, Coordinateur pédagogique local de la formation des professionnels du dispositif de Relayaz 974. (sous réserve)

Eulalie VELLAYOUDOM et Julie FROMENTIN, Binôme de Relayeuses sur le dispositif de Relayaz 974. (sous réserve)

Depuis janvier 2018 est opérationnel sur le quart nord - est du territoire de l'île de la Réunion un dispositif appelé Relayaz 974. Celui-ci vise à fluidifier les parcours en évitant les ruptures et les recours systématiques à l'hospitalisation en situation de crise. Le dispositif est novateur puisqu'il mobilise l'intervention, auprès

de personnes en souffrance psychique, de binômes travailleur social/pair-aidant, appelés Relayeurs. Depuis ses caractéristiques, qu'il conviendra d'exposer, ce dispositif expérimental donne à voir une tentative de dépassement des couples aidant/aidé; professionnel/usager.

15h15 - 16h00

Les médiateurs de santé dans une équipe pluri-professionnelle : présentation et retours sur le dispositif « Un Chez-Soi d'Abord »

Michaël DOUNION et Xavier WIGMORE, Médiateurs santé pairs

Martin BOICHARD, Educateur spécialisé sur le dispositif « Un Chez-Soi d'Abord »

(Associations LAHSo, Le MAS, OPPELIA et ARHM)

Le programme « Un Chez-Soi d'Abord » trouve ses origines outre atlantique, il a été expérimenté depuis 2012 à Paris et est désormais en déploiement sur tout le territoire national. Il vise à répondre au problème du sans abris pour des personnes sans domicile présentant

des troubles psychiatriques sévères. Il propose un accès direct au logement avec un accompagnement intensif en postulant sur les capacités d'habiter et les compétences des personnes, le logement étant pensé comme le point de départ de leur parcours de rétablissement.

16h00 - 16h45

Co-construire des modules de formation avec des personnes accompagnées: enjeux, atouts limites

Représentants du Collectif Soif de Connaissances

Louis BOURGOIS, Politiste à l'Observatoire des Non recours aux droits et services

Jacques FOUCART, Formateur avec l'expérience de la précarité

Cédric SADIN-CESBRON, Educateur Spécialisé au CHRS Riboud (Lahso)

Le collectif SOIF de Connaissances a été créé en 2015 à l'initiative de deux écoles de travail social (IFTS et ESSSE), d'un laboratoire de recherche (PACTE / Odenore) et de la Fédération des Acteurs de la Solidarité Auvergne Rhône-Alpes. Un de ses objectifs est de proposer des

formations innovantes et participatives, co-construites et co-animées par des formateurs, des chercheurs, des travailleurs sociaux et des personnes accompagnées. Ces formations sont proposées à des étudiants en formation initiale aux métiers du travail social ou en formation continue.

16h45- 17h00

Participation des personnes concernées quelles évolutions pour les formations des travailleurs sociaux ?

Natalia BREYSSE, Directrice des formations et du développement, ARFRIPS

17h00

Clôture de la journée

Animation de la journée: **Pierre LE MONNIER**, Administrateur de l'ARFRIPS

Informations pratiques

Adresse:

Espace de l'Ouest Lyonnais
6 rue Nicolas Sicard
69005 Lyon 5ème

Accès:

Bus C21 : arrêts «Nicolas Sicard»
A proximité de la D530
Stationnement gratuit

Bulletin d'inscription téléchargeable sur arfrips.fr - autres infos: forco@arfrips.fr